

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais esclarece os termos em que a **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.** procede ao tratamento de dados pessoais dos Clientes, bem como os direitos que podem exercer, de acordo com o disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) - e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados.

Esta Política resulta da demonstração e empenho em respeitar as normas e regras de privacidade e proteção de dados pessoais, compromisso da Instaladora, quanto à proteção dos dados dos seus Clientes.

## DEFINIÇÕES

Para efeitos da presente Política de Privacidade e para facilitar a compreensão, são utilizadas as seguintes definições:

- Dados pessoais: qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;
- Tratamento de dados pessoais: uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;
- Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais: pessoa singular ou coletiva que determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.
- Subcontratante: pessoa singular ou coletiva, que trata os dados pessoais por conta da **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.**, no contexto de prestação de serviços, formalizada através de Contrato.
- Consentimento do titular dos dados: manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento;
- Violação de dados pessoais: uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento;

- Autoridade de controlo: autoridade pública independente, a quem compete fiscalizar a correta aplicação da legislação sobre proteção de dados pessoais, no caso de Portugal, Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), sita na Rua de São Bento n.º 148-3º, 1200-821 Lisboa - Tel: +351 213928400 - Fax: +351 213976832 - correio eletrónico: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt).
- Cookies: ficheiros informáticos que contêm uma sequência de números e letras que permitem identificar de forma única o dispositivo de acesso à internet de um utilizador, mas podem conter outras informações tais como as suas preferências de navegação num determinado site. Os cookies são descarregados através do browser para o dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, tablet, etc.) quando se acede a determinados sites;

### **ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados é a **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.**, com sede na Estrada de Vilar, n.º30 A, 1º Andar, 3810-195 Aveiro, pessoa coletiva que, individualmente, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

### **DADOS TRATADOS**

A **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.** trata os dados pessoais que recolhe no âmbito da relação comercial estabelecida com os Clientes, e no âmbito do cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

### **PRINCÍPIOS**

No tratamento de dados a que a **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.** procede, observa princípios da licitude, lealdade e transparência; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação da conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade.

### **FUNDAMENTO PARA O TRATAMENTO DE DADOS**

Na prossecução da sua atividade, o tratamento de dados a que a **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.** procede enquadra-se em finalidades determinadas, explícitas e específicas, sendo assegurados os deveres de informação aos titulares dos dados.

Fundamenta-se:

- no cumprimento de obrigações jurídicas
- no âmbito da execução de contratos nos quais os titulares dos dados são parte ou em diligências pré-contratuais a seu pedido;
- na prossecução dos interesses legítimos da **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.**;
- e ainda no consentimento do titular dos dados.

## **DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

A **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda** assegura aos Clientes o exercício dos direitos de acesso, de informação, de retificação e eliminação, de oposição, de apagamento e limitação do tratamento. Os Clientes têm ainda o direito de apresentar reclamação à Autoridade de Controlo.

## **COMO EXERCER OS DIREITOS**

Os Clientes podem exercer os direitos acima mencionados, mediante comunicação escrita apresentada ou dirigida à **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda..**, com sede na Estrada de Vilar, n.º 30-A, 1º Andar, 3810-195 Aveiro – Portugal.

## **CONSERVAÇÃO DE DADOS**

A **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda** observa as normas legais relativas aos prazos de conservação de dados pessoais, podendo conservar os mesmos:

- Até dez anos após o termo da relação contratual;
- Enquanto subsistirem obrigações emergentes de relação contratual;
- Enquanto puder ser oponível direito à **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda..**

## **SUBCONTRATANTES**

A **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda..**, na prossecução da sua atividade, poderá recorrer a terceiros - Subcontratantes – para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos titulares dos dados.

A **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.** assegura que, nestas circunstâncias são adotadas as medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a assegurar que as entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados.

## **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.** garante adequados níveis de segurança e de proteção dos dados pessoais dos titulares dos dados. Para o efeito, adota diversas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

## **UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

A **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.** utiliza, no site [www.aveiplano.pt](http://www.aveiplano.pt), cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos titulares dos dados pessoais,

aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.** não utiliza no seu site cookies de publicidade nem partilha informação com sites de terceiros.

Os cookies usados não permitem a identificação do utilizador, são utilizados apenas para os fins enunciados no n.º 2 do art.º 5.º, da Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto.

### **GESTÃO DE COOKIES**

O utilizador pode aceitar, recusar ou remover cookies através da gestão das definições do seu browser, sendo sempre dada a possibilidade ao utilizador de alterar as suas permissões.

O utilizador pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Caso o utilizador opte por desativar cookies pode impedir que alguns serviços funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação.

Para gerir a utilização de cookies devem ser consultadas nas opções de ajuda dos browsers, os procedimentos a utilizar.

### **ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES**

A **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.** poderá vir a atualizar ou a proceder a reajustamentos à presente Política de Privacidade e Cookies, sendo essas alterações devidamente publicitadas.

### **RESPONSÁVEL PELO CLIENTE**

A **Aveiplano - Arquitetura e Engenharia, Lda.** nomeou um responsável, a quem poderão ser endereçadas questões relacionadas com a proteção de dados pessoais, através do endereço eletrónico [geral@aveiplano.pt](mailto:geral@aveiplano.pt), ou carta dirigida à morada da sede social, sita na Estrada de Vilar, n.º30 A, 1º Andar, 3810-195 Aveiro – Portugal.

Aveiro, 19 de Dezembro de 2025

Pela Aveiplano,

  
Carlos Manuel Silva Lopes  
**aveiplano**  
Construir Soluções

*Carlos Manuel Silva Lopes*